

DERECHOS DEL PACIENTE

Trinity Surgery Center observa y respeta los derechos y las responsabilidades del paciente sin importar su edad, raza, color, sexo, origen nacional, religión, cultura, discapacidad física o mental, los valores personales o creencias. Se reconoce que una relación personal entre el médico y el paciente es esencial para la atención médica adecuada. Sus derechos de paciente incluyen los siguientes:

- **Usted tiene el derecho** de recibir atención considerada y respetuosa en un ambiente seguro
- **Usted tiene el derecho** a estar libre de toda forma de abuso o acoso
- **Usted tiene el derecho** de esperar que el personal que cuida de ustedes a ser amable, considerado, respetuoso y calificado mediante educación y experiencia, así como realizar servicios de los que son responsables de la más alta calidad de servicio
- **Usted tiene el derecho** de obtener información completa sobre su diagnóstico, posible tratamiento, y pronóstico de una manera que sea comprensible para usted. Cuando no es médicamente aconsejable dar tal información al paciente, la información debe estar disponible para el representante designado por el paciente que ejercerá los derechos del paciente.
- **Usted tiene el derecho** a recibir información completa de su médico, con respecto al tratamiento o procedimiento propuesto, necesaria para dar consentimiento informado o rechazar este curso de tratamiento. Excepto en casos de emergencia, esta información deberá incluir una descripción del procedimiento o tratamiento, los riesgos médicos involucrados, curso alternativo de tratamiento y saber el nombre de la persona responsable del procedimiento o tratamiento.
- **Usted tiene el derecho** a rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de su acción. Usted, el paciente, acepta la responsabilidad de sus acciones en caso de que rechaza el tratamiento o al no seguir las instrucciones del médico o centro.
- **Usted tiene el derecho** de esperar que todas las comunicaciones y archivos relacionados con su atención médica, incluyendo archivos financieros, deben ser tratados como confidenciales y no ser dados a conocer sin autorización escrita por parte del paciente, excepto en el caso del traslado a otro centro de atención médica, o según se requiera por ley o por razones de cobro.
- **Usted tiene el derecho** de contar con una continuidad razonable de cuidado.
- **Usted tiene el derecho** a ser informado si este centro se propone participar o realizar cualquier experimentación humana que afecte su atención o tratamiento y puede rechazar la participación en este tipo de experimentación y sin compromiso al cuidado del paciente.
- **Usted tiene el derecho** a ser informado sobre las normas de la institución con respecto a el documento de voluntades anticipadas.
- **Usted tiene el derecho** a tener una evaluación inicial y periódica de su dolor. Educación a los pacientes y familiares, cuando sea apropiado, en cuanto a su papel en el manejo del dolor.
- **Usted tiene el derecho** a acceder y/o a copias de su registro médico.
- **Usted tiene el derecho** a saber sobre los cobros del centro y métodos de pago. Usted recibirá una copia de su factura. Puede solicitar una explicación de su cuenta, independientemente del método de pago.
- **Usted tiene el derecho** de expresar quejas, reclamos y sugerencias en cualquier momento. Si un paciente tiene una queja formal ante el centro, puede hablar inmediatamente con el Director o una queja puede ser dada por escrito para revisión adicional de tal queja.
- **Usted tiene el derecho** a saber qué las normas y reglamentos del centro que aplican a su conducta como paciente.